|  |
| --- |
| Приложение |
| к письму министерства культуры Самарской области  |
| От 13.01.2021г. № 26-13/29 |

План

по устранению недостатков,выявленных в ходе проведения в 2020 году

независимой оценки качества условий оказания услуг **муниципального бюджетного учреждения сельского поселения Березняки муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Культурно-досуговый центр»**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, наименования организации) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| На момент проверки отсутствовала следующая информация:-информация материально-техническое обеспечение предоставления услуг;-копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры. | Обновление на информационных стендах информации проводятся систематически, не достающие сведения на момент проведения НОК - добавлены | Январь 2021 | Мазур Светлана ЮрьевнаРуководитель, муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Березняки муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Культурно – досуговый центр»  | Наличие на информационных стендах в помещении МБУ КДЦ обновлённой информации |  Январь 2021 |
| Официальный сайт организации культуры в информационно- телекоммуникационной сети Интернет отсутствует. | Официальный сайт организации культуры в информационно- телекоммуникационной сети Интернет провели к исполнению.Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБУ КДЦ.Создание и ведение баннера «Вопрос – ответ» | Январь 2021 | Мазур Светлана ЮрьевнаРуководитель, муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Березняки муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Культурно – досуговый центр» | Создан сайт КДЦ сельского поселения Березняки<http://kdc-bereznyaki.ru/> | Март 2021 |
| В учреждении отсутствуют следующие элементы комфортных условий предоставления услуг:-комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;-отсутствует навигация внутри организации;-отсутствует питьевая вода;-не доступны санитарно – гигиенические помещения;-отсутствует гардероб;-неудовлетворительное санитарное состояние помещений организации;-отсутствие парковки. | Принятие мер по улучшению показателей комфортности условия для предоставления услуг | Требуется капитальный ремонт здания, чтобы обеспечить комфортные условия оказания услуг для всех групп населения. В настоящее время готовится соответствующих пакет документов. | Мазур Светлана ЮрьевнаРуководитель, муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Березняки муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Культурно – досуговый центр» | Наличие комфортной зоны отдыха;Наличие и понятность навигации внутри здания культуры;Наличие и доступность питьевой воды;Наличие и доступность санитарно– гигиенические помещения;Наличие парковки | 31 декабря 2024 года |
| Учреждение не полностью обеспечено элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан:-отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;-специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. | Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.Принятие мер по оборудованию санитарно – гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг | Требуется капитальный ремонт здания, чтобы обеспечить комфортные условия оказания услуг для всех групп населения. В настоящее время готовится соответствующих пакет документов. | Мазур Светлана ЮрьевнаРуководитель, муниципальное бюджетное учреждение сельского поселения Березняки муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области «Культурно – досуговый центр» | наличие выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;наличие специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. | 31 декабря 2024 года |